

CQP – Agent de Prévention et de Sécurité

↳ Préparer l'examen en vue d'obtenir le diplôme

Public : Toute personne souhaitant travailler dans la Sécurité Privée. 12 stagiaires maximum par session.

Durée :

- **CQP-APS :** 140h00 (20 jours).
- **Examen :** 7h00.

Pré-requis :

- Savoir lire, écrire et compter (une évaluation écrite est proposée lors de l'inscription. L'organisme de formation motivera son refus, le cas échéant).
- Être titulaire de l'autorisation préalable ou provisoire délivrée par le CNAPS.

Objectifs :

- **Module1 :** Appliquer la réglementation en respectant la loi et autrui.
- **Module 2 :** Savoir porter les premiers secours en cas d'accident et communiquer avec les services de secours (SAMU, pompiers).
- **Module 3 :** Connaître tous les types de risques qui peuvent nécessiter d'intervenir et/ou de porter secours.
- **Module 4 :** Comprendre et se faire comprendre dans la transmission d'informations, en utilisant le langage de la profession.
- **Module 5 :** Identifier les prémices d'un conflit, et trouver des solutions pour le résoudre.
- **Module 6 :** Organiser l'accueil du public dans des situations variées, vérifier le matériel mis à disposition, donner une bonne image de l'entreprise.
- Découvrir un PC de télésurveillance dans un ERP (Etablissement Recevant du Public) ou un IGH (Immeuble de Grande Hauteur).

Pédagogie :

- Alternance d'exposés théoriques, d'études de cas pratiques, de jeux de rôles, de travaux en groupe.
- A la fin de chaque module, le formateur valide les acquis par un examen blanc.

Matériel pédagogique :

- **CQP-APS :** Un PC de télésurveillance comprenant l'utilisation de la vidéo, la gestion d'alarme, l'utilisation des talkies-walkies, un logiciel de gestion de rondes et de maintenance.
- **SST :** Fourniture du matériel adapté : mannequins (adulte, enfant, bébé), poumons d'exercice, un masque par stagiaire, défibrillateur de formation, outils + livret INRS.
- Remise d'un livre reprenant tout le programme (éditions ICONE GRAPHIC).

Lieu, dates, tarifs : nous consulter.

Nous mettons à disposition des stagiaires un coin-cuisine (frigo, micro-ondes).

PROGRAMME

Module 1 (21h00) : ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE LA SECURITE PRIVEE

- Lois et décrets.
- Code Civil. Code pénal.
- Services publics de Gendarmerie et de Police.
- Cadre légal de la profession.

Module 2 (2 jours – 14h00) : GESTION DES PREMIERS SECOURS.

- Le Sauveteur Secouriste du Travail.
- Reconnaître les dangers persistants pour protéger.
- Examiner la victime.
- Faire alerter ou alerter.

Module 3 (2,5 jours – 17h00) : GESTION DES RISQUES.

- Les risques majeurs.
- Les risques électriques. Le risque incendie.
- La gestion des alarmes.
- La protection du travailleur isolé.

Module 4 (3 jours – 21h00) : ATTITUDE PROFESSIONNELLE.

- Les consignes.
- Le compte-rendu.
- Techniques d'information et de communication.
- Préparer une mission.

Module 5 (2 jours – 14h00) : GESTION DE CONFLITS.

- Analyse des comportements conflictuels.
- Résolution d'un conflit.

Module 6 (6,5 jours – 53h00) : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES.

- Accueil et contrôle d'accès.
- Prise en compte d'un poste de contrôle de sécurité.
- Circuit de vérification.
- Gestion de l'événementiel.
- Télésurveillance et vidéosurveillance.

EVALUATION

Examen (1 jour – 7h00).

- QCU (Questionnaire à Choix Unique) : 2 évaluations.
- Evaluation pratique : Module Environnement juridique de la sécurité privée – Module Secours à Personne – Module Gestion des risques – Module gestion de conflits.



Numéro CPF : 42810

Numéro d'agrément CPNEFP pour dispenser le CQP-APS : 3107112901